

סקר שביעות רצון 2007 – סיכום הממצאים והשוואה לשנים קודמות

נתונים אודות מספר המשתתפים:

| 2005 | 2006 | 2007 | סה"כ משיבים |
|------|------|------|-------------|
| 30 | 33 | 40 | חברי קיבוץ |
| 17 | 30 | 33 | שכונה |
| | 9 | 1 | דירים |
| | 1 | 1 | סטודנטים |
| 47 | 73 | 75 | סה"כ |

אחוזי השתתפות בסקר:

בקרב חברי הקיבוץ ענו כ 34% מהחברים, בקרב תושבי השכונה ענו כ 23% מהתושבים, סה"כ מקרב חברי האגודה ענו כ 28%. השתתפות אפסית בקרב שוכרי דירות וסטודנטים.

שביעות רצון לפי נושאים ומגזרים (ציון מקסימאלי = 5)

| 2007 | | | |
|------|-------|------------|-----------------|
| כללי | שכונה | חברי קיבוץ | הנושא |
| 3.91 | 4.00 | 3.83 | החיים בקהילה |
| 3.52 | 3.69 | 3.40 | תרבות |
| 2.98 | 3.26 | 2.78 | מועדון |
| 4.04 | 4.22 | 3.91 | ספריה |
| 3.48 | 3.38 | 3.52 | בריאות |
| 3.59 | 3.35 | 3.89 | חינוך |
| 3.11 | 3.07 | 3.14 | בטחון ושמירה |
| 3.03 | 2.78 | 3.26 | בריכת שחייה |
| 2.80 | 2.61 | 2.95 | נוי וגיבון |
| 2.59 | 2.41 | 2.72 | תברואה וחצר |
| 4.11 | 4.27 | 3.96 | אינטרנט |
| 3.68 | 3.34 | 4.11 | תפקוד הועד |
| 3.81 | 3.07 | 4.22 | תפקוד מ. הקהילה |
| 3.43 | 3.34 | 3.52 | סיכום |

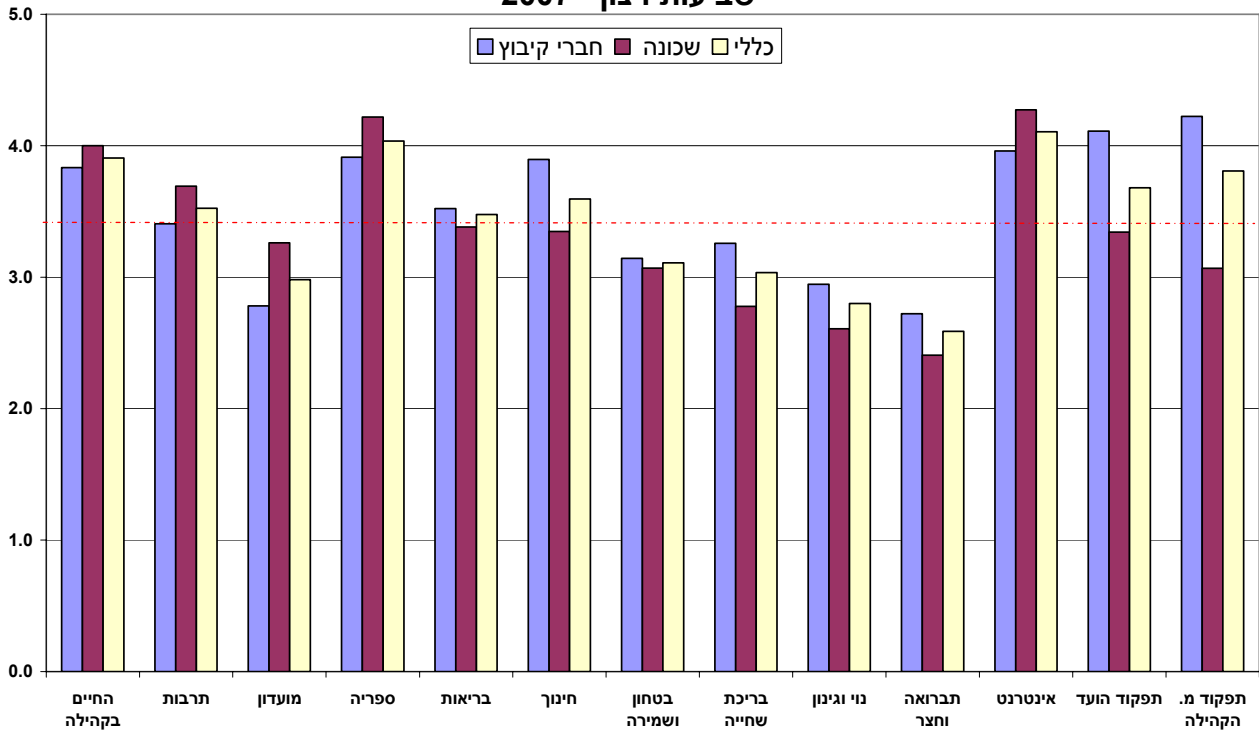
השוואה בין 2005, 2006 ו 2007

| 2005 | 2006 | 2007 | |
|------|------|------|-----------------|
| 3.00 | 3.82 | 3.91 | החיים בקהילה |
| 2.89 | 3.84 | 3.52 | תרבות |
| 3.51 | 3.59 | 2.98 | מועדון |
| 2.25 | 4.34 | 4.04 | ספריה |
| 4.07 | 4.02 | 3.48 | בריאות |
| 3.53 | 3.52 | 3.59 | חינוך |
| 3.85 | 3.12 | 3.11 | בטחון ושמירה |
| 3.88 | 3.27 | 3.03 | בריכת שחייה |
| 3.83 | 3.00 | 2.80 | נוי וגיבון |
| 3.78 | 2.57 | 2.59 | תברואה וחצר |
| | 4.21 | 4.11 | אינטרנט |
| 3.63 | 3.76 | 3.68 | תפקוד הועד |
| | | 3.81 | תפקוד מ. הקהילה |
| 3.47 | 3.59 | 3.43 | סיכום |

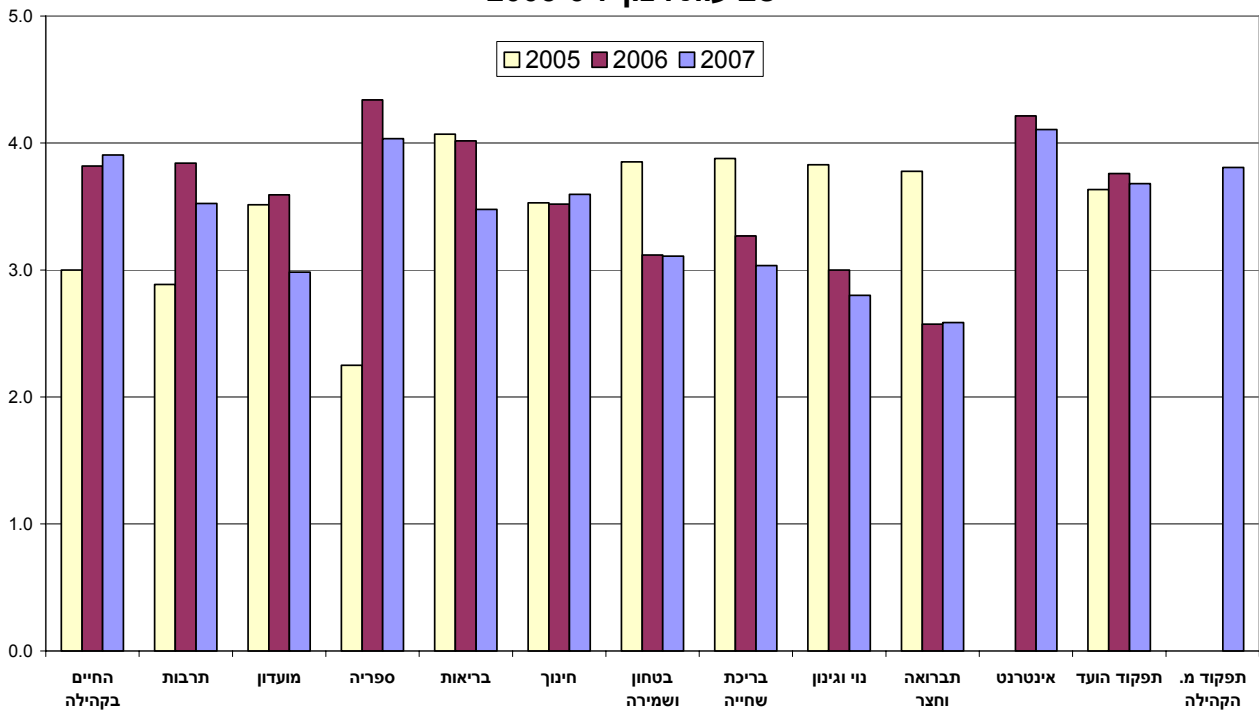
הערה: שינויים של פחות מ 5% נופלים בטווח הטעות הסטטיסטית

גרפים

שביעות רצון - 2007



שביעות רצון 2005-6-7



הערות כלליות:

- במסקנות, אין התייחסות לשינויים של פחות מ 5% כיוון שאלו נופלים בטווח הטעות הסטטיסטית ולא ניתן להסיק מהם דבר.
- התוצאות והמסקנות הוצגו לחברי הוועד וכל ההערות בכתב שצורפו לשאלונים הועברו לעיונם.

ניתוח התוצאות

בממוצע הכללי אין שנוי לעומת שנים קודמות. החיים בקהילה עדיין זוכים לציון יחסית גבוה. נמשכת המגמה השלילית בנושאים כמו הנוי, התברואה והבריכה וישנה ירידה גם במועדון ובבריאות. ניכר כי במספר נושאים יש הבדלים בשביעות הרצון בין המגזרים השונים, שגברו והתחדדו בשנה האחרונה.

להלן פרוט המסקנות לגבי כל אחד מהנושאים:

החיים בקהילה

באופן כללי עדיין מקבלים ציון גבוה (מעל הממוצע הכללי).

תושבי השכונה דירגו את החיים בקהילה קצת יותר גבוה מחברי הקיבוץ.

תרבות

למרות הירידה (-7%) לעומת השנה שעברה (אחרי השיפור הדרמטי מ 2005 ל 2006) עדיין מדורגת התרבות קצת מעל הממוצע הכללי.

שביעות הרצון בקרב תושבי השכונה גבוהה יותר מזו של חברי הקיבוץ.

מועדון

ירידה משמעותית לעומת השנים הקודמות (-17%) בקרב כולם, אולם שביעות הרצון נמוכה יותר משמעותית בקרב חברי הקיבוץ. (20% מחברי הקיבוץ ציינו את המועדון כ "לא רלוונטי", לעומת כ 10% מתושבי השכונה)

ספריה

ירידה קלה לעומת שנה קודמת אך עדיין הרבה מעל הממוצע הכללי והרבה מעל התוצאות העגומות בשנת 2005

בריאות

ירידה של כ 13% לעומת שנה קודמת, שביעות רצון מעט יותר נמוכה בקרב תושבי השכונה יחסית לחברי הקיבוץ (רק כ 75% מתושבי השכונה ענו על סעיף הבריאות לעומת כ 100% מקרב חברי הקיבוץ)

חינוך

אין שינוי ממשי לעומת שנה שעברה. הבדלים ניכרים בין המגזרים, חוסר שביעות רצון גדול יותר בקרב תושבי השכונה (נבדק רק לגבי משיבים שיש להם ילדים במערכת החינוך).

(להבא – יש לבדוק את הסיבות לאי ניצול המערכת בקרב אלו שיש להם ילדים אך לא משתמשים בשירות)

בטחון

ללא שינוי משנת 2006. מעט מתחת לממוצע הכללי. אין הבדלים בין המגזרים.

בריכת שחיה

נמשכת מגמת הירידה משנים קודמות. בסה"כ מתחת לממוצע הכללי.

חוסר שביעות רצון בעיקר בקרב תושבי השכונה. (כ 25% מחברי הקיבוץ סימנו את הנושא כ"לא רלוונטי" לעומת 5% מקרב תושבי השכונה)

נוי

נמשכת הירידה המשמעותית לעומת השנים הקודמות (7%- לעומת 2006 ו 25%- לעומת 2005). הנוי זוכה לציון נמוך משמעותית מהממוצע בשני המגזרים, פחות שביעות רצון בקרב תושבי השכונה.

תברואה וחצר

ללא שינוי לעומת 2006 אם כי עדיין נמוך מאד (30%-) לעומת 2005. בסה"כ ציון משמעותית נמוך מהממוצע - זוכה לחוסר שביעות הרצון הרב ביותר מבין כל הנושאים ג בנושא זה פחות שביעות רצון בקרב תושבי השכונה.

אתר האינטרנט

אין שינוי משמעותי. עדיין במקום הראשון בשביעות הרצון, הרבה מעל הממוצע. שביעות רצון מעט יותר גבוה בקרב תושבי השכונה לעומת חברי הקיבוץ

תפקוד הוועד

אין שינוי משמעותי לעומת שנה קודמת. בסה"כ מעט מעל הממוצע הכללי. הבדלים ניכרים בין המגזרים (חוסר שביעות רצון גדול יותר בקרב תושבי השכונה)

מנהל הקהילה

בסה"כ מעט מעל הממוצע הכללי. הבדלים ניכרים בין המגזרים (חוסר שביעות רצון גדול יותר בקרב תושבי השכונה). לא נבדק בשנים קודמות כך שלא ניתן להשוות ל 2006 ו 2005.